

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

**RESPUESTAS ÓPTIMAS EN MAYOREO, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “ROM REFACCIONES”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento y, con la finalidad de garantizar la privacidad de los datos personales hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad.

### **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.**

Para que **ROM REFACCIONES**, lleve a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabará las siguientes categorías de datos personales (en adelante los “Datos Personales”):

- a. Datos de identificación
- b. Datos de contacto
- c. Datos financieros y/o patrimoniales
- d. Datos laborales
- e. Datos relacionados con la prestación de los servicios que se le brindan
- f. Datos de historial de pago y crediticio
- g. Datos referentes al uso de los servicios

### **FINALIDADES.**

La información será utilizada para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para proporcionarles nuestros productos y servicios:

- A. Dar cumplimiento a la relación jurídica, contractual o comercial derivada de la prestación de bienes o servicios
- B. Cotización de bienes o servicios
- C. Pago de contraprestaciones y facturación
- D. Dar seguimiento a los servicios requeridos para cumplir con las obligaciones contractuales;
- E. Gestionar la cobranza en caso de ser necesario por los productos y servicios en cumplimiento de la relación comercial
- F. Registrar y actualizar nuestras Bases de Datos
- G. Prestar los servicios que hayan sido solicitados y contratados por usted
- H. Atender dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias

Adicionalmente, su información será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- a. Para enviarle comunicaciones con fines de mercadotecnia y, hacerle llegar información de soluciones y servicios de proveedores de la industria.
- b. Para la aplicación de encuestas con el fin de mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

Si el Titular no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a través del correo electrónico [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com), o bien, presentando su solicitud por escrito en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México, en atención al Comité de Protección de Datos Personales.

En caso de que el Titular manifieste su negativa en este sentido, no será motivo para que **ROM REFACCIONES**, deje de proporcionar los productos y/o servicios que contrate con **ROM REFACCIONES**.

### **COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Es responsabilidad del Comité de Protección de Datos Personales de **ROM REFACCIONES** (en lo sucesivo el “**Comité**”), el manejo y administración de la base de datos y de la información concerniente a los Datos Personales de los Titulares, además del establecimiento y control de un proceso de atención a los Titulares, para otorgarles el acceso a los mismos, así como para que puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (en lo sucesivo los “Derechos ARCO”), referentes al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación al uso y/o divulgación de los mismos.

El Comité procurará que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas, deberán ser cancelados.

El titular podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley y su Reglamento le correspondan, de manera presencial ante el “**Comité**” de **ROM REFACCIONES**, ubicado en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México, o bien, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com)

### **TRANSFERENCIAS Y REMISIONES.**

**ROM REFACCIONES**, podrá transferir sus Datos Personales a terceros de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.

Por lo anterior **ROM REFACCIONES**, podrá transferir sus Datos Personales sin requerir su consentimiento a las siguientes entidades:

- i. Las empresas afiliadas y partes relacionadas de **ROM REFACCIONES** o, en su caso, a cualquier sociedad del mismo grupo de **ROM REFACCIONES** que operen bajo los mismos lineamientos y Políticas Internas en materia de protección de datos personales.
- ii. Autoridades competentes en los casos previstos por la Legislación aplicable.
- iii. Otras transmisiones previstas en la Ley y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptoras de Datos Personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **ROM REFACCIONES**, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. **ROM REFACCIONES**, se asegurará de que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros utilicen sus Datos Personales única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, la Ley y su Reglamento.

**ROM REFACCIONES** podrá remitir, y/o permitir el acceso a los Datos Personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas, contractuales y/o comerciales. En el entendido que, ha celebrado diversos acuerdos legales en el territorio nacional y el extranjero. Asimismo, **ROM REFACCIONES** podrá remitir los Datos Personales recolectados a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial que opere con los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos personales, de conformidad con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

## **DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Los Titulares, podrán ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley. A continuación, se describe en qué consisten los Derechos ARCO:

- I. **Acceso:** El Titular podrá solicitar que se le informe qué tipo de Datos Personales están siendo tratados por **ROM REFACCIONES**, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- II. **Rectificación:** El Titular podrá solicitar que se corrijan o completen los Datos Personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de **ROM REFACCIONES**. El titular tendrá la obligación de informar a **ROM REFACCIONES**, cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus Datos Personales y este hecho solo sea de su conocimiento.
- III. **Cancelación:** El Titular podrá solicitar que sus Datos Personales sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de **ROM REFACCIONES**. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus Datos Personales o el periodo que por ley se establezca.
- IV. **Oposición:** El Titular podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

El Titular en cualquier momento podrá **revocar** el consentimiento que haya otorgado a **ROM REFACCIONES**, para el tratamiento de sus Datos Personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer los Derechos ARCO previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud al correo [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com) a través del documento denominado “**Formato de Derechos ARCO**”, el titular describirá los Datos Personales a que se refiere y el o los Derechos ARCO que busca ejercer.

Asimismo, el Titular también podrá ejercer sus Derechos ARCO enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones y copia simple de su identificación oficial al domicilio de **ROM REFACCIONES**, ubicado en: Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México. En atención al Comité.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o en su caso, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Comité podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 (cinco) días hábiles, la información que se requiera para dar trámite a la misma. Por lo establecido anteriormente, el titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles posteriores a su recepción, para atender la solicitud

Es importante mencionar que, si la información proporcionada por el Titular es suficiente, el plazo para emitir una resolución será de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

De conformidad con lo establecido en el segundo párrafo del artículo 31 de la Ley, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado.

En el supuesto de que la solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO resulte procedente y, se haya realizado la notificación al titular, dicha solicitud será efectiva en el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado. Lo anterior, deberá hacerse del conocimiento del Titular a través del medio de contacto que haya establecido con anterioridad. Se considerará que **ROM REFACCIONES**, cumplió en el momento en que entregue la correspondencia al servicio postal, o bien en la fecha en que responda a su correo electrónico.

### **LÍMITES EN EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Asimismo, el Titular de los Datos Personales puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales de conformidad con lo siguiente:

- Inscribirse en el Registro Público para evitar Publicidad (REPEP) perteneciente a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Para mayor información respecto de esta opción, usted podrá ponerse en contacto directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/> o llamando desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.
- Puede realizar su denuncia en el siguiente vínculo <https://repep.profeco.gob.mx/Denunciar.jsp>, ingresando los datos solicitados.
- Solicitar a **ROM REFACCIONES**, su inscripción al “Listado de Exclusión”, con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios con fines publicitarios o de prospección comercial. En caso de resultar procedente, se registrará al Titular en el Listado de Exclusión de **ROM REFACCIONES**.

### **ZONAS VIDEOGRABADAS.**

**ROM REFACCIONES**, podrá realizar grabación de video en áreas comunes respecto de los visitantes a las instalaciones. Las imágenes y sonidos que se recaben por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para los fines de Seguridad, mismas que serán almacenadas y resguardadas de conformidad con lo establecido en la Ley.

### **USO DE COOKIES.**

Para asegurar que este sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación **ROM REFACCIONES**, utiliza cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, pueden consultar nuestra **Política de Cookies**.

Las cookies pueden desactivarse o deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**ROM REFACCIONES**, se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente. Lo anterior, derivado de cambios en la legislación aplicable o en sus Políticas internas.

**ROM REFACCIONES**, le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, a través de su página de internet <https://www.romrefacciones.com>, en la sección Aviso de Privacidad, indicando la fecha de la última versión del Aviso.

Es importante mencionar que, una vez que se publique el cambio, entrará en vigor al día siguiente de su publicación, en los medios de comunicación de **ROM REFACCIONES** señalados anteriormente.

### **PREGUNTAS O COMENTARIOS.**

Para cualquier pregunta, duda o comentario respecto a este Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con **ROM REFACCIONES**, a través del correo electrónico: [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com) o bien, de manera presencial en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México, en atención al Comité.

### **EJERCICIO DE DERECHOS.**

Si el Titular considera que su Derecho a la Protección de Datos Personales ha sido objeto de un tratamiento indebido o contrario a las disposiciones de la Ley y su Reglamento, podrá obtener asesoría para el ejercicio de sus derechos en materia de Protección de Datos Personales a través de la Oficina de Transparencia al Servicio del Pueblo CONECTA, perteneciente a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, para mayor información:

- Comuníquese al siguiente número telefónico: CONECTA 800 835 43 24. El horario de atención es de 09:00 a 17:30 horas, de lunes a viernes.
- También puede acudir previa cita al domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530 en la Ciudad de México. El horario de atención es de 09:00 a 17:30 horas, de lunes a viernes.
- Visite el siguiente link: <https://transparencia.gob.mx/home.html>
- O bien, ingresando a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

### **CONSENTIMIENTO.**

He leído y entendido los términos de este Aviso de Privacidad y estoy de acuerdo con los mismos ratificando mediante mi firma autógrafa abajo, los consentimientos (autorizaciones) que he otorgado en las secciones correspondientes del presente documento.

---

Nombre y firma

---

Lugar y fecha de firma

***Última fecha de actualización febrero de 2026***