

AVISO DE PRIVACIDAD COVID-19

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

RESPUESTAS ÓPTIMAS EN MAYOREO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “ROM REFACCIONES”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento y, con la finalidad de garantizar la privacidad de los datos personales hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN.

Para que **ROM REFACCIONES**, lleve a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabará las siguientes categorías de datos personales (en adelante los “Datos Personales”):

- a) Datos de Identificación necesarios para el control de acceso a nuestras instalaciones, considerando la seguridad y la atención de emergencias.
- b) Datos de contacto
- c) Datos laborales

Es importante mencionar que **ROM REFACCIONES** realizará el tratamiento de sus Datos Personales de identificación y de contacto de sus familiares y/o terceros que el Titular autorice para contactarlos en caso de una emergencia y, en caso de resultar aplicable, dar seguimiento a su condición clínica.

ROM REFACCIONES recabará datos sensibles, de conformidad con lo siguiente:

- ❖ Datos sobre su estado de salud pasado, presente o futuro.
- ❖ Datos que se vinculen con su estado de salud que estén relacionados con el COVID-19 (coronavirus) y/o cualquier otro padecimiento relacionado.

FINALIDADES.

La información será utilizada para las siguientes finalidades principales:

- A. Dar acceso a las instalaciones de **ROM REFACCIONES**.
- B. Conocer información sobre su estado de salud.
- C. Enviar comunicaciones en caso de que se detecte que estuvo en contacto con alguna persona que haya mostrado síntomas relacionados con COVID-19 (coronavirus) o, en su caso, que haya dado positivo en la prueba.
- D. Gestionar acciones de prevención, atención y mitigación de emergencia de salud de COVID-19 (coronavirus).

Tratándose de colaboradores de **ROM REFACCIONES**, las finalidades primarias serán:

- a) Determinar si se encuentra en condiciones para permanecer seguir en las instalaciones
- b) Determinar la modalidad de su incorporación a las instalaciones
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la legislación aplicable en materia de salud.

El Titular no puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades primarias señaladas anteriormente, derivado de que el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación entre el Titular y **ROM REFACCIONES**.

TRANSFERENCIAS.

ROM REFACCIONES, podrá transferir sus Datos Personales sin requerir su consentimiento en las siguientes entidades:

- i. Las empresas afiliadas y partes relacionadas de **ROM REFACCIONES**, que operen bajo los mismos lineamientos y Políticas Internas en materia de protección de datos personales
- ii. Terceros proveedores de servicios para el debido cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por **ROM REFACCIONES**.
- iii. Socios comerciales con los que **ROM REFACCIONES**, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- iv. Autoridades competentes en los casos previstos por la legislación aplicable, considerando algún requerimiento.
- v. Autoridades sanitarias para dar cumplimiento con lo que dispone la Ley General de Salud y Normas Oficiales Mexicanas. Asimismo, **ROM REFACCIONES** podrá cooperar ante cualquier emergencia de salud que se presente.

DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

El Comité de Protección de Datos Personales (en adelante el “Comité”) establecerá los controles y procesos de protección a los Datos Personales y Datos Personales Sensibles contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Igualmente establecerá los procesos de atención a los Titulares, para que puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (Derechos “ARCO”) previstos en la Ley. A continuación, se describe en qué consisten los Derechos ARCO:

- I. **Acceso:** El Titular podrá solicitar que se le informe qué tipo de Datos Personales están siendo tratados por **ROM REFACCIONES**, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- II. **Rectificación:** El Titular podrá solicitar que se corrijan o completen los Datos Personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de **ROM REFACCIONES**. El titular tendrá la obligación de informar a **ROM REFACCIONES**, cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus Datos Personales y este hecho solo sea de su conocimiento.
- III. **Cancelación:** El Titular podrá solicitar que sus Datos Personales sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de **ROM REFACCIONES**. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus Datos Personales o el periodo que por ley se establezca.
- IV. **Oposición:** El Titular podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

El Titular en cualquier momento podrá **revocar** el consentimiento que hayan otorgado a **ROM REFACCIONES**, para el tratamiento de sus Datos Personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer los Derechos ARCO previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud al correo arco.rom@gruporom.com a través del documento denominado “**Formato de Derechos ARCO**”, el titular describirá los Datos Personales a que se refiere y el o los Derechos ARCO que busca ejercer.

Asimismo, el Titular también podrá ejercer sus Derechos ARCO enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones y copia simple de su identificación oficial al domicilio de **ROM REFACCIONES**, ubicado en: en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México. En atención al Comité de Protección de Datos Personales.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o en su caso, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Comité de Protección de Datos podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información que se requiera para dar trámite a la misma. Por lo establecido anteriormente, el titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles posteriores a su recepción, para atender la solicitud

Es importante mencionar que, si la información proporcionada por el Titular es suficiente, el plazo para emitir una resolución será de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

De conformidad con lo establecido en el segundo párrafo del artículo 31 la Ley, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado.

En el supuesto de que la solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO resulte procedente y, se haya realizado la notificación al titular, dicha solicitud será efectiva en el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado. Lo anterior, deberá hacerse del conocimiento del Titular a través del medio de contacto que haya establecido con anterioridad. Se considerará que **ROM REFACCIONES**, cumplió en el momento en que entregue la correspondencia al servicio postal, o bien en la fecha en que responda a su correo electrónico.

LÍMITES EN EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Asimismo, el Titular de los Datos Personales puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales de conformidad con lo siguiente:

- Solicitar a **ROM REFACCIONES**, su inscripción al “Listado de Exclusión”, con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios. En caso de resultar procedente, se registrará al Titular en el Listado de Exclusión de **ROM REFACCIONES**.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

ROM REFACCIONES, se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente. Lo anterior, derivado de cambios en la legislación aplicable o en sus Políticas internas.

ROM REFACCIONES, le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, a través de su página de internet <https://www.romrefacciones.com> en la sección Aviso de Privacidad, indicando la fecha de la última versión del Aviso.

Es importante mencionar que, una vez que se publique el cambio, entrará en vigor al día siguiente de su publicación, en los medios de comunicación de **ROM REFACCIONES** señalados anteriormente.

Última fecha de actualización febrero de 2026.