

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

**RESPUESTAS ÓPTIMAS EN MAYOREO, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**ROM REFACCIONES**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento y, con la finalidad de garantizar la privacidad de los datos personales hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

## **DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN.**

Para que **ROM REFACCIONES**, lleve a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabará las siguientes categorías de datos personales (en adelante los “Datos Personales”):

- a. Datos de identificación
- b. Datos de contacto
- c. Datos financieros y/o patrimoniales
- d. Datos de su dispositivo celular e Identificador único de equipo (IMEI)

En caso de acudir a nuestras instalaciones con vehículo, también se recabarán los datos de las placas de circulación y modelo del vehículo.

Es importante mencionar que **ROM REFACCIONES** no recabará ni tratará datos personales sensibles.

## **FINALIDADES.**

La información será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para proporcionarles nuestros productos y servicios:

- A. Para identificarlo y verificar su identidad
- B. Para registrar los ingresos y salidas de visitantes en nuestras instalaciones.
- C. Para el control de acceso y seguridad informática en nuestras instalaciones.
- D. Atender y dar seguimiento a sus solicitudes de servicio, información, comentarios y sugerencias.
- E. Cumplir con las obligaciones previstas en la Ley y la legislación aplicable.

El Titular no puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades primarias señaladas anteriormente, derivado de que el tratamiento es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación entre el Titular y **ROM REFACCIONES**.

Adicionalmente, su información será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- a. Para enviarle comunicaciones con fines de mercadotecnia y, hacerle llegar información de soluciones y servicios de proveedores de la industria.
- b. Para la aplicación de encuestas para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- c. No se utilizará el IMEI de su equipo para fines mercadotécnicos ni publicitarios.

Si el Titular no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a través del correo electrónico [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com), o bien, presentando su solicitud por escrito en calle Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México, en atención al Comité de Protección de Datos Personales.

En caso de que el Titular manifieste su negativa en este sentido, no será motivo para que **ROM REFACCIONES**, deje de proporcionar los productos y/o servicios que contrate con **ROM REFACCIONES**.

### **COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Es responsabilidad del Comité de Protección de Datos Personales de **ROM REFACCIONES** (en adelante el “**Comité**”), el manejo y administración de la base de datos y de la información concerniente a los Datos Personales de los Titulares, además del establecimiento y control de un proceso de atención a los Titulares, para otorgarles el acceso a los mismos, así como para que puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (en adelante los “Derechos ARCO”) referentes al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación al uso y/o divulgación de los mismos.

El Comité procurará que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas, deberán ser cancelados.

El Titular podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los Derechos ARCO que por la Ley y su Reglamento le correspondan, de manera presencial ante el Comité de **ROM REFACCIONES**, ubicado en calle Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com).

### **MANEJO, ADMINISTRACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Es responsabilidad del “**Comité**”, el manejo confidencial y la administración de la base de datos de la información concerniente a los Datos Personales de los Titulares, con el fin de regular su tratamiento lícito, legítimo, controlado e informado, garantizando la privacidad y protección de los derechos patrimoniales y morales de dichos titulares.

### **TRANSFERENCIAS.**

**ROM REFACCIONES**, podrá transferir sus Datos Personales a terceros de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.

Por lo anterior **ROM REFACCIONES**, podrá transferir sus Datos Personales sin requerir su consentimiento a las siguientes entidades:

- i. Las empresas afiliadas y partes relacionadas de **ROM REFACCIONES** o, en su caso, a cualquier sociedad del mismo grupo de **ROM REFACCIONES** que operen bajo los mismos lineamientos y Políticas Internas en materia de protección de datos personales.
- ii. Autoridades competentes en los casos previstos por la Ley y la legislación aplicable.
- iii. Otras transmisiones previstas en la Ley y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptoras de Datos Personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **ROM REFACCIONES**, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. **ROM REFACCIONES**, se asegurará de que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros utilicen sus Datos Personales única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y con la Ley y su Reglamento.

### **DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Los Titulares, podrán ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley. A continuación, se describe en que consisten los Derechos ARCO:

- I. **Acceso:** El Titular podrá solicitar que se le informe qué tipo de Datos Personales están siendo tratados por **ROM REFACCIONES**, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- II. **Rectificación:** El Titular podrá solicitar que se corrijan o completen los Datos Personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de **ROM REFACCIONES**. El titular tendrá la obligación de informar a **ROM REFACCIONES**, cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus Datos Personales y este hecho solo sea de su conocimiento.
- III. **Cancelación:** El Titular podrá solicitar que sus Datos Personales sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de **ROM REFACCIONES**. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus Datos Personales o el periodo que por ley se establezca.
- IV. **Oposición:** El Titular podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

El Titular en cualquier momento podrá **revocar** el consentimiento que haya otorgado a **ROM REFACCIONES**, para el tratamiento de sus Datos Personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer los Derechos ARCO previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud al correo [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com) a través del documento denominado "**Formato de Derechos ARCO**", por lo que, el Titular describirá los Datos Personales a que se refiere y el o los Derechos ARCO que busca ejercer.

Asimismo, el Titular también podrá ejercer sus Derechos ARCO enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones y copia simple de su identificación oficial al domicilio de **ROM REFACCIONES**, ubicado en: Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México. En atención al Comité.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o en su caso, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Comité podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 (cinco) días hábiles, la información que se requiera para dar trámite a la misma. Por lo establecido anteriormente, el titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles posteriores a su recepción, para atender la solicitud

Es importante mencionar que, si la información proporcionada por el Titular es suficiente, el plazo para emitir una resolución será de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

De conformidad con lo establecido en el segundo párrafo del artículo 31 de la Ley, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado.

En el supuesto de que la solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO resulte procedente y, se haya realizado la notificación al Titular, dicha solicitud será efectiva en el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado. Lo anterior, deberá hacerse del conocimiento del Titular a través del medio de contacto que haya establecido con anterioridad. Se considerará que **ROM REFACCIONES**, cumplió en el momento en que entregue la correspondencia al servicio postal, o bien en la fecha en que responda a su correo electrónico.

### **LÍMITES EN EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Asimismo, el Titular de los Datos Personales puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales de conformidad con lo siguiente:

- Inscribirse en el Registro Público para evitar Publicidad (REPEP) perteneciente a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Para mayor información respecto de esta opción, usted podrá ponerse en contacto directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/> o llamando desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.
- Puede realizar su denuncia en el siguiente vínculo <https://repep.profeco.gob.mx/Denunciar.jsp>, ingresando los datos solicitados.
- Solicitar a **ROM REFACCIONES**, su inscripción al “Listado de Exclusión”, con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios. En caso de resultar procedente, se registrará al Titular en el Listado de Exclusión de **ROM REFACCIONES**.

### **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**ROM REFACCIONES**, para proteger sus Datos Personales cuenta con una Política de Privacidad, cursos de capacitación, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de Datos Personales, listados de exclusión, análisis de riesgos y cláusulas contractuales que permiten que el resguardo de los Datos Personales cumpla con las medidas de seguridad establecidas en la Ley y su Reglamento.

### **ZONAS VIDEOGRABADAS.**

**ROM REFACCIONES**, podrá realizar grabación de video en áreas comunes respecto de los visitantes a las instalaciones. Las imágenes y sonidos que se recaben por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para los fines de Seguridad, tal como se especifica en el Aviso de Privacidad para zonas Video grabadas que podrá consultar en las áreas de Video-Grabación en las instalaciones de **ROM REFACCIONES**.

### **PLATAFORMAS DE VIDEOCONFERENCIAS VIRTUALES.**

Le informamos que, **ROM REFACCIONES** podrá convocar y en su caso, realizar juntas y/o todo tipo de reuniones (“el evento”) mediante plataformas de video conferencias virtuales, para reunirse de

manera virtual con otras personas. Por lo anterior, si durante su participación en “el evento” usted voluntariamente abre su cámara y/o micrófono durante una grabación, **ROM REFACCIONES** podrá captar, grabar, tratar y guardar sus datos de voz, imagen y video. Tenga en cuenta que usted también podrá participar del evento sin que el sistema acceda a su imagen y/o voz.

Asimismo, por favor tenga en cuenta que dichos Datos Personales podrán ser tratados por la plataforma de video conferencia virtual que se haya utilizado, quien lo hará conforme a su propio aviso de privacidad, en relación con el uso de su plataforma en línea a través de la cual se realizarán los eventos organizados por **ROM REFACCIONES**. No obstante, el uso de dicha plataforma es totalmente independiente y fuera de la responsabilidad de **ROM REFACCIONES**. En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de datos que hará la plataforma de video conferencia virtual, por favor no se registre, y tenga en cuenta que en ese caso no podrá participar en “el evento”.

### **USO DE COOKIES.**

Para asegurar que este sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación **ROM REFACCIONES** utiliza cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, pueden consultar nuestra **Política de Cookies**.

Las cookies pueden desactivarse o deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**ROM REFACCIONES**, se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente. Lo anterior, derivado de cambios en la legislación aplicable o en sus Políticas internas.

**ROM REFACCIONES**, le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, a través de su página de internet <https://www.romrefacciones.com>, en la sección Aviso de Privacidad, indicando la fecha de la última versión del Aviso.

Es importante mencionar que, una vez que se publique el cambio, entrará en vigor al día siguiente de su publicación, en los medios de comunicación de **ROM REFACCIONES** señalados anteriormente.

### **CONSENTIMIENTO.**

Tu consentimiento al presente Aviso de Privacidad se efectúa al momento que se recaben Datos Personales con el fin de solicitar informes sobre los servicios o productos que ofrece **ROM REFACCIONES**, contratar los servicios que presta **ROM REFACCIONES**, y/o al momento de manifestar tu voluntad a través de los medios físicos y/o electrónicos establecidos para tal efecto, por lo que reconoces que:

- a) Se te ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
- b) Otorgas tu Consentimiento expreso para el Tratamiento de tus Datos Personales señalados en el presente Aviso de Privacidad.

### **DUDAS Y QUEJAS.**

**ROM REFACCIONES** pone a disposición del Titular el correo [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com) para ponerse en contacto en caso de presentarse cualquier queja y duda referente a los servicios. Asimismo, el Titular podrá hacer llegar su duda o queja al domicilio de **ROM REFACCIONES**, ubicado en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México.

**ROM REFACCIONES**, reconoce que es posible que el sitio web <https://www.romrefacciones.com> presente fallas, por lo que en caso de presentarse alguna en este sitio, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com)

### **PREGUNTAS O COMENTARIOS.**

Para cualquier pregunta, duda o comentario respecto al presente Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con **ROM REFACCIONES**, a través del correo electrónico: [arco.rom@gruporom.com](mailto:arco.rom@gruporom.com)

### **EJERCICIO DE DERECHOS.**

Si el Titular considera que su Derecho a la Protección de Datos Personales ha sido objeto de un tratamiento indebido o contrario a las disposiciones de la Ley y su Reglamento, podrá obtener asesoría para el ejercicio de sus derechos en materia de Protección de Datos Personales a través de la Oficina de Transparencia al Servicio del Pueblo CONECTA, perteneciente a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, para mayor información:

- Comuníquese al siguiente número telefónico: CONECTA 800 835 43 24. El horario de atención es de 09:00 a 17:30 horas, de lunes a viernes.
- También puede acudir previa cita al domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530 en la Ciudad de México. El horario de atención es de 09:00 a 17:30 horas, de lunes a viernes.
- Visite el siguiente link: <https://transparencia.gob.mx/home.html>
- O bien, ingresando a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

***Última fecha de actualización febrero de 2026.***