

**Solicitud de Garantías**

Folio: \_\_\_\_\_

Fecha de solicitud: \_\_\_\_\_

**Datos del cliente**

No. de cliente: \_\_\_\_\_ Razón Social: \_\_\_\_\_

Contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono ( Con clave lada): \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_

**Datos de factura**

Factura: \_\_\_\_\_

Fecha de Factura: \_\_\_\_\_

**Datos del equipo del cliente**

Modelo: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_ TAG: \_\_\_\_\_

**Datos de la refacción o producto**

No. de parte	Cantidad	Falla	No. de Serie

Comentarios

**Documentos indispensables para realizar el trámite de la solicitud de garantías**

- \*Copia de la factura de compra
- \*Para la marca Xerox reporte técnico
- \*Para la marca Samsung llenar reporte técnico (solicitar formato al área de garantías)
- \*El Tag es indispensable para la marca Toshiba
- \*Para clientes foráneos a la oficina Matriz y a las sucursales adjuntar datos de retorno de refacción o producto (Dirección completa, Código postal, Contacto, No. de teléfono)

**Notas**

- 1.- Para trámites de garantías la refacción o producto deberá de traer accesorios y manuales dentro de su empaque original.
- 2.- Cualquier refacción o equipo que no sea recogido despues de 30 días a partir de la fecha de notificación del cambio o reparación será destruido.

**Aviso de Privacidad**

Respuestas Óptimas en Mayoreo, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Poniente 134 No. 680-A, Col. Industrial Vallejo, Alcaldía de Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300, utilizará sus datos personales recabados en este formato con la única finalidad de realizar el trámite a la solicitud de Garantía solicitada por usted. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral para Clientes ROM a través de nuestro sitio de internet ubicado en <https://www.romrefacciones.com/>

**Contacto Garantías ROM Refacciones**