

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

RESPUESTAS ÓPTIMAS EN MAYOREO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “**ROM REFACCIONES**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento y, con la finalidad de garantizar la privacidad de los datos personales hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Para que **ROM REFACCIONES**, lleve a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabará las siguientes categorías de datos personales:

- a. Datos de identificación
- b. Datos de contacto
- c. Datos financieros y/o patrimoniales
- d. Datos laborales
- e. Datos relacionados con la prestación de los servicios que se le brindan
- f. Datos de historial de pago y crediticio
- g. Datos referentes al uso de los servicios

FINALIDADES.

La información será utilizada para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para proporcionarles nuestros productos y servicios:

- A. Dar cumplimiento a la relación jurídica derivada de la prestación de bienes /servicios
- B. Cotización de bienes /servicios
- C. Pago de contraprestaciones y facturación
- D. Dar seguimiento a los servicios requeridos y cumplir con las obligaciones contractuales;
- E. Gestionar la cobranza en caso de ser necesario por los productos y servicios en cumplimiento de la relación comercial;
- F. Registrar y actualizar nuestras Bases de Datos;
- G. Prestar los servicios que hayan sido solicitadas y contratadas por usted; y
- H. Atender dudas, aclaraciones y sugerencias.

Adicionalmente, su información será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- a. Para enviarle comunicaciones con fines de mercadotecnia y, hacerle llegar información de soluciones y servicios de proveedores de la industria.
- b. Para la aplicación de encuestas para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

Si el Titular no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a través del correo electrónico arco.rom@gruporom.com. En caso de que el Titular manifieste su negativa en este sentido, no será motivo para que **ROM REFACCIONES**, deje de proporcionar los productos y/o servicios que contrate con **ROM REFACCIONES**.

COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Es responsabilidad del Comité de Protección de Datos de **ROM REFACCIONES** (en lo sucesivo el “Comité”), el manejo y administración de la base de datos y de la información concerniente a los Datos Personales de los Titulares, además del establecimiento y control de un proceso de atención a los Titulares, para otorgarles el acceso a los mismos, así como el derecho de rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos, así como la limitación al uso y/o divulgación de los mismos.

El Comité de Protección de Datos procura que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas, deberán ser cancelados.

El titular podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento le correspondan, ante el “Comité” de **ROM REFACCIONES**, ubicado en Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: arco.rom@gruporom.com

TRANSFERENCIAS Y REMISIONES.

ROM REFACCIONES, podrá transferir sus Datos Personales a terceros de conformidad con lo establecido en el artículo 37 de “La Ley”.

Por lo anterior **ROM REFACCIONES**, podrá transferir sus Datos Personales sin requerir su consentimiento a las siguientes entidades:

- i. Las empresas afiliadas, subsidiarias y partes relacionadas de **ROM REFACCIONES** o, en su caso, a cualquier sociedad del mismo grupo de **ROM REFACCIONES** que opere bajo las mismas Políticas Internas.
- ii. Autoridades competentes en los casos previstos por la Legislación aplicable.
- iii. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptoras de Datos Personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **ROM REFACCIONES**, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. **ROM REFACCIONES**, se asegurará de que dichos terceros mantengan Medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros utilicen sus Datos Personales única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, la Ley y su Reglamento.

ROM REFACCIONES podrá remitir, y/o permitir el acceso a los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales. En el entendido que, ha celebrado diversos acuerdos legales en el territorio nacional y el extranjero. Asimismo, **ROM REFACCIONES** podrá remitir los datos personales recolectados a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial que opere con los mismos procesos y políticas internas, de conformidad con finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los Titulares, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (Derechos “ARCO”) previstos en la Ley. A manera de referencia, a continuación, se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

- I. **Acceso:** El titular podrá solicitar se le informe qué tipo de Datos Personales están siendo tratados por **ROM REFACCIONES**, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- II. **Rectificación:** El titular podrá solicitar se corrija o complete los Datos Personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de **ROM REFACCIONES**. El titular tendrá la obligación de informar a **ROM REFACCIONES**, cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus Datos Personales y este hecho solo sea de su conocimiento.
- III. **Cancelación:** El titular podrá solicitar que sus datos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de **ROM REFACCIONES**. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus Datos Personales o el periodo que por ley se establezca.
- IV. **Oposición:** El titular podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

El Titular en cualquier momento podrá **revocar** el consentimiento que ha otorgado a **ROM REFACCIONES**, para el tratamiento de sus Datos Personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer los Derechos ARCO previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud al correo arco.rom@gruporom.com a través del documento titulado "**Formato de Derechos ARCO**", el titular describirá los Datos Personales a que se refiere y el Derecho que busca ejercer.

Asimismo, el Titular también podrá ejercer sus Derechos enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones y copia simple de su identificación oficial al domicilio: Poniente 134 No. 680-A, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México. En atención al Comité de Protección de Datos.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o en su caso, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Comité de Protección de Datos podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información que se requiera para dar trámite a la misma. Por lo establecido anteriormente, el titular contará con 10 (diez) días hábiles posteriores a su recepción, para atender la solicitud

Es importante mencionar que, si la información proporcionada por el Titular es suficiente, el plazo para emitir una resolución será de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado.

En el supuesto de que la solicitud de ejercicio de derechos ARCO resulte procedente y, se haya realizado la notificación al titular, dicha solicitud será efectiva en el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, el plazo referido anteriormente, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre que esté justificado. Lo anterior, deberá hacerse del conocimiento del Titular a través del medio de contacto que haya establecido con anterioridad. Se considerará que **ROM REFACCIONES**, cumplió en el momento en que entregue la correspondencia al servicio postal, o bien en la fecha en que responda a su correo electrónico.

LÍMITES EN EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Asimismo, el Titular de los Datos Personales puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales de conformidad con lo siguiente:

- Inscribirse en el Registro Público para evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, usted podrá ponerse en contacto directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <http://repep.profeco.gob.mx/> o llamando desde México, Guadalajara y Monterrey al 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.
- Puede realizar su denuncia en el siguiente vínculo <http://repep.profeco.gob.mx/Denunciar.jsp>, ingresando los datos solicitados.
- Solicitar a **ROM REFACCIONES**, su inscripción al “Listado de Exclusión”, con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios con fines publicitarios o de prospección comercial. En caso de resultar procedente, se registrará al Titular en el Listado de Exclusión de **ROM REFACCIONES**.

ZONAS VIDEOGRABADAS.

ROM REFACCIONES, podrá realizar grabación de video en áreas comunes respecto de los visitantes a las instalaciones. Las imágenes y sonidos que se recaben por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para los fines de Seguridad, mismas que serán almacenadas y resguardadas de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

USO DE COOKIES.

Para asegurar que este sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación **ROM REFACCIONES**, utiliza cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, pueden revisar nuestra **Política de Cookies**.

Las cookies pueden desactivarse o deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

ROM REFACCIONES, se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente. Lo anterior, derivado de cambios en la legislación o en Políticas internas o nuevos requerimientos.

ROM REFACCIONES, le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, a través de su página de internet <https://www.romrefacciones.com>, en la sección Aviso de Privacidad, indicando la fecha de la última versión del Aviso.

Es importante mencionar que, una vez que se publique el cambio, entrará en vigor al día siguiente de su publicación, en los medios de comunicación señalados anteriormente.

PREGUNTAS O COMENTARIOS.

Si usted tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con **ROM REFACCIONES**, a través del correo electrónico: arco.rom@gruporom.com

DENUNCIAS.

Si El Titular considera que su Derecho a la Protección de Datos Personales ha sido objeto de un tratamiento indebido o contrario a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión

de los Particulares y su Reglamento, podrá interponer una denuncia o queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información:

- Comuníquese al Centro de Atención a la Sociedad (CAS) -servicio telefónico gratuito- Tel INAI 800 835 43 24. El horario de atención es de 09:00 a 18:00 horas, de lunes a jueves y el viernes de 09:00 a 15:00 horas del centro del país;
- También puede acudir al domicilio ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía de Coyoacán, C.P. 04530; o
- Visite el siguiente link: <https://home.inai.org.mx/>

Última fecha de actualización octubre de 2020