



MAYORISTA

**DE REFACCIONES ORIGINALES
PARA EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y CÓMPUTO.**



Grupo ROM Pte. 134 680-A,
Industrial Vallejo, Azcapotzalco,
02300 Ciudad de México

ventas@gruporom.com
55 5524-3914



SOBRE NOSOTROS

Empresa 100% mexicana, enfocada desde hace 30 años a la venta de refacciones originales para equipo de impresión y cómputo de las marcas mas reconocidas en el mercado; así como a la administración y logística de garantías.

En 2015, nos unimos a Grupo Mainbit®, lo cual reforzó nuestra solidez y liderazgo en el sector, consolidándonos como un referente en el aprovisionamiento de refacciones y servicios para nuestros clientes.



NUESTRO COMPROMISO

En ROM Refacciones®, nuestra prioridad es brindar un servicio de excelencia a través de un enfoque personalizado con cada uno de nuestros distribuidores y clientes. Mantenemos una comunicación cercana y constante para garantizar una experiencia superior en cada interacción.



EQUIPO PROFESIONAL Y ACTUALIZADO

Nuestro equipo está capacitado y en constante formación para atender las necesidades del mercado. Actualizamos nuestras habilidades y conocimientos para estar siempre a la vanguardia en productos y servicios, asegurando así la mejor asesoría técnica y comercial para nuestros clientes.

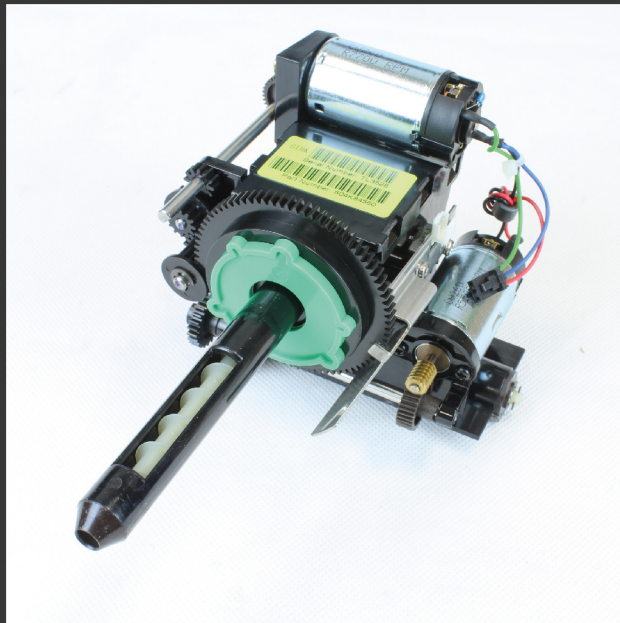


FILOSOFÍA DE NEGOCIO

Nuestra filosofía se basa en principios sólidos de justicia, integridad y transparencia. Nos conducimos siempre dentro del marco de la ley, con un alto estándar ético que nos permite evolucionar y mantenernos competitivos.

MISIÓN

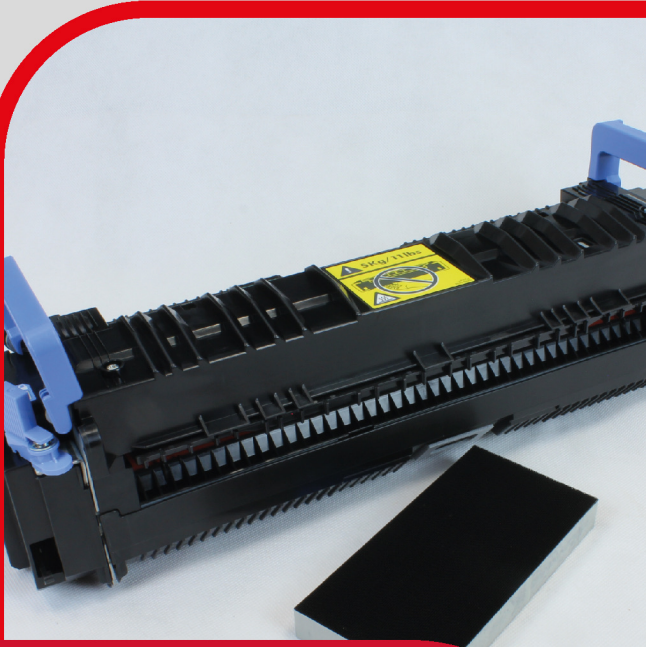
Ser un aliado especializado en la distribución y reparación de equipos tecnológicos para el mercadomayorista.



VISIÓN

Ser líderes en América Latina en soporte técnico y servicio de garantías de equipos tecnológicos de gama alta.

NUESTROS VALORES



Actitud de Servicio:

Nos enfocamos en brindar un servicio proactivo y empático, con la firme convicción de crear relaciones de largo plazo con nuestros clientes y colaboradores.

Responsabilidad:

Asumimos nuestro rol con compromiso y orientación a resultados. Aseguramos la calidad y el cumplimiento de los plazos establecidos, priorizando siempre el bienestar de la organización.

Respeto:

Fomentamos un entorno de respeto e igualdad, guiándonos por principios de integridad y profesionalismo en todas nuestras acciones.

Trabajo en equipo:

Creemos en la colaboración y la sinergia para alcanzar objetivos comunes. Cada integrante aporta sus fortalezas para el éxito del equipo.

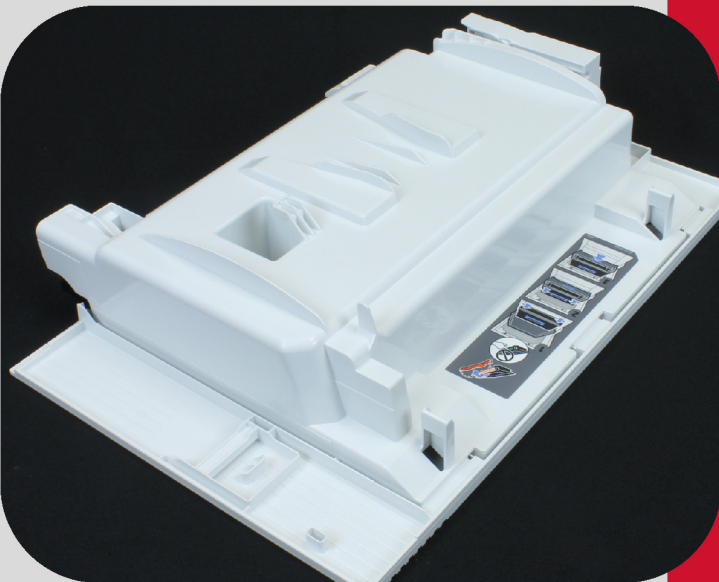
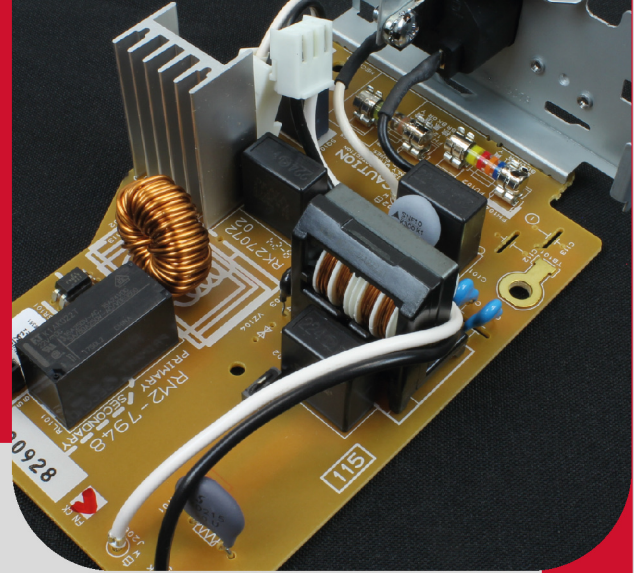
Honestidad:

Actuamos con transparencia y rectitud, manteniendo siempre la coherencia entre lo que decimos y hacemos.



LO QUE OFRECEMOS

- Más de 5,000 clientes satisfechos a nivel nacional.
- Alianzas estratégicas con las principales marcas del mercado.
- Soporte integral en proyectos especiales con asesoría personalizada.
- Flexibilidad para adaptarnos a las necesidades de cada cliente.
- Tiempo de respuesta optimizado para ofrecer un servicio eficiente y confiable.
- Modelo de operación basado en costos variables para garantizar la eficiencia.



SERVICIOS

Venta de Refacciones Originales:
Contamos con un amplio catálogo de refacciones para equipos de impresión y cómputo de las marcas más reconocidas.

Administración y Logística de Garantías:
Gestionamos el ciclo completo de garantías con soluciones a la medida para fabricantes de equipos de cómputo y movilidad. Implementamos un modelo de gasto variable que reduce costos y elimina la necesidad de inventarios adicionales, lo cual se traduce en:

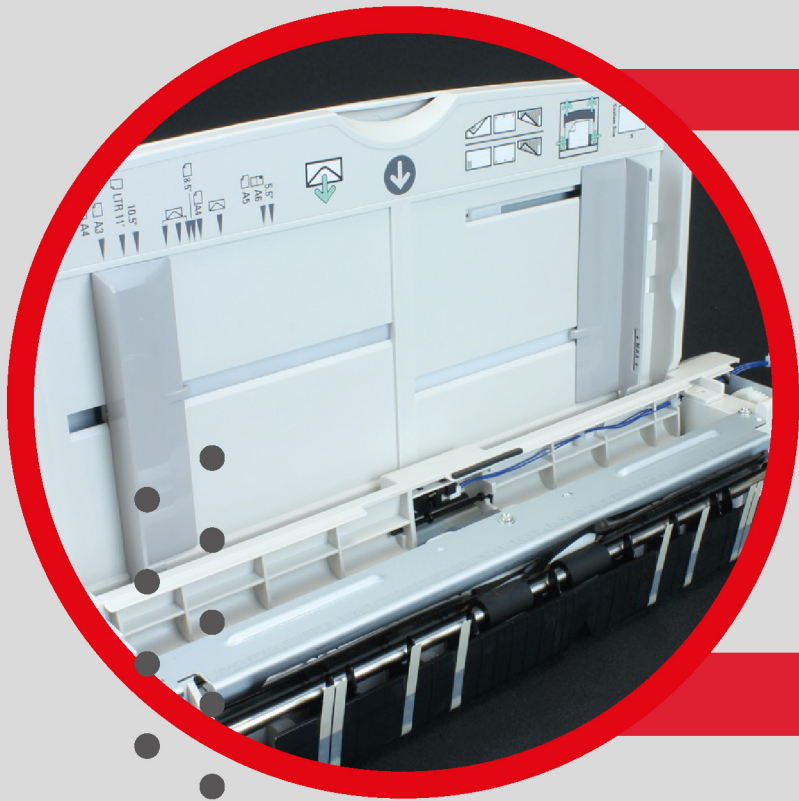
- Costos de operación más bajos.
- Mayor nivel de servicio (95-98%).
- Sin sobrecarga de operación.
- Control eficiente de inventarios.
- Reportes de métricas precisos y en tiempo real.



NUESTRAS CERTIFICACIONES



MARCAS QUE COMERCIALIZAMOS



ECLine



SAMSUNG

Lenovo™

SILIMEX®

¡Síguenos!

Grupo ROM

Poniente 134 #680-A, Industrial Vallejo,
Azcapotzalco, C.P. 02300, CDMX.

ROM Refacciones



www.romrefacciones.com

